

# Политика конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются официальным документом компании ООО «Кузоватор» (ОГРН 1165476190219, Россия, 630XXX, г.Новосибирск, ул. Плотинная, 7, оф. 21) (далее – Администрация), и определяют порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах (далее – **Пользователи**), использующих сервис «**Кузоватор**» («**KVT**»), доступный через сайт по адресу <https://kvt.ru/> и приложение (далее –**Сервис**).

1.2. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Администрация вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие их Пользователем и его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

1.5. При использовании Сервиса и его функциональных возможностей, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящих Правил. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящих Правил использование Сервиса и его функциональности должно быть немедленно прекращено.

## 2. Условия пользования Кузоватором

2.1. Предоставляя Пользователям возможность использования Сервиса, Администрация, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему регистрироваться и авторизовываться в Сервисе и использовать его;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сервиса;
- осознает, что информация в Сервисе, размещаемая Пользователем о себе, в частности его фамилия, имя, контактные данные и месторасположение в определенный момент времени, является или может являться доступной для других Пользователей Сервиса и пользователей сети «Интернет», может быть скопирована и распространена такими Пользователями;
- осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;
- ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

2.2. Администрация не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения положений действующего применимого законодательства и/или обязательств перед Пользователем.

### **3. Цели обработки информации**

Администрация осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях

- выполнения обязательств Администрации перед Пользователями в отношении использования Сервиса;
- улучшения и совершенствования Сервиса и его функциональных возможностей, а также разработки новых функциональных возможностей и инструментов Сервиса;
- информирования Пользователя о развитии Сервиса и его функциональных возможностях, рекламировании ему собственной деятельности;
- проведения Администрацией маркетинговых и/или рекламных акций. В случае несогласия Пользователя с обработкой его данных в таких целях, Пользователь может отказаться от обработки путем направления

соответствующего запроса в службу поддержки на адрес электронной почты [sale@kvt.ru](mailto:sale@kvt.ru).

#### **4. Состав информации о Пользователях**

4.1. Чтобы реализовать соглашение между Администрацией и Пользователем и предоставить Пользователю доступ к использованию функциональности Сервиса, Администрация улучшает услуги Сервиса, разрабатывает и внедряет новые услуги Сервиса, а также улучшает доступность функций Сервиса. Для достижения этих целей и в соответствии с действующим законодательством Администрация собирает, хранит, накапливает, извлекает, сравнивает, использует, дополняет и т.п. данные Пользователей (далее «обработка»). Администрация также может получать и передавать эти данные, а также результаты автоматической обработки этих данных третьим лицам, как указано в разделе 5 настоящей Политики конфиденциальности.

4.2. Администрация может собирать следующие категории Персональной информации о Пользователях во время использования Сервиса:

- (i) Персональная информация, предоставленная Пользователем при регистрации (создании учетной записи), в том числе фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты;
- (ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- (iii) дата и время осуществления доступа к Сервису;
- (iv) информация об активности Пользователя во время использования Сервиса (например, история поисковых запросов);
- (v) информация о геолокации;

Также Администрация использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с устройством и веб-браузером Пользователя.

Если Пользователь не хочет, чтобы Администрация обрабатывала конфиденциальные и специальные категории данных о Пользователе (включая

данные, касающиеся здоровья, расового или этнического происхождения, политических убеждений, религиозных или философских убеждений, сексуальной жизни и/ или сексуальной ориентации), Пользователь не должен публиковать эту информацию или сообщать эти данные Сервису. Как только Пользователь предоставит эти данные Сервису (например, при публикации объявления), они будут доступны другим пользователям Сервиса.

4.3. Законные интересы Администрации включают в себя следующее:

- (1) поддержание и администрирование Сервиса;
- (2) предоставление Пользователю услуг Сервиса;
- (3) улучшение содержания Сервиса;
- (4) обработка данных, которые были явно обнародованы Пользователем
- (5) обеспечение надлежащей защиты учетной записи Пользователя; а также
- (6) соблюдение любых договорных, правовых или нормативных требований в соответствии с применимым законодательством.

4.4. Информация о Пользователях также может быть обработана, если это требуется правоохранительными или регулирующими органами. Администрация не будет удалять личную информацию Пользователей, если она имеет отношение к расследованию уголовного дела или рассмотрения спора в суде. Информация будет храниться до тех пор, пока эти вопросы не будут полностью решены и/или в течение срока, который требуется и / или допустим в соответствии с применимым законодательством.

4.5. Вы можете отозвать свое согласие на сбор данных местоположения, изменив настройки конфиденциальности на сайте или мобильном приложении/либо настройках вашего мобильного устройства.

4.6. Если Пользователь откажется от своего согласия на обработку или не предоставит данные, которые требуются нам для поддержания и

администрирования Сервиса, он не сможете получить доступ или зарегистрироваться на Сервисе.

## **5. Обработка данных Пользователей**

5.1. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в Сервисе при регистрации и/или авторизации, а также при использовании Пользователем Сервиса и/или внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сервиса.

5.2. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Администрация может осуществлять передачу информации о Пользователях (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающую адекватную защиту прав субъектов персональных данных), в том числе их персональных данных, контрагентам Администрации, которые привлекаются Администрацией для оказания услуг по использованию Сервиса. Предоставление указанной информации контрагентам Администрации возможна при условии, что передача этой информации необходима для обеспечения функционирования Сервиса и предоставления Пользователю доступа к его использованию, а также при условии, что такими контрагентами приняты обязательства по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

5.3. Администрация сохранит информацию о Пользователях до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых были собраны эти данные, в зависимости от юридических оснований обработки, а также от дополнительных юридических/нормативных требований, устанавливающих необходимость хранения информации в течение определенного периода времени.

5.4. Информация о Пользователе (а именно имя, фото профиля, город, дата регистрации на Сервисе, рейтинг, отзывы, объявления в разделах «заявки» и «техника») может быть доступна другим пользователям сети «Интернет»/другим пользователям приложения, с учетом доступных настроек конфиденциальности

(использование функции «Черный список»). Обратите внимание, что путем размещения вышеуказанной информации Пользователь явно сделал эту информацию общедоступной, и она может стать доступной для других пользователей Сервиса и пользователей сети Интернет и быть скопирована и/или распространена такими пользователями.

5.5. Администрация также может поделиться данными с третьей стороной, чтобы предоставить Пользователям услуги Сервиса, например, если Пользователь решит поделиться какими-либо данными, размещенными на Сервисе, через социальные сети или мессенджеры.

5.6. Администрация также может поделиться данными о Пользователях со сторонними подрядчиками (в том числе находящимися на территории других государств), при условии, что эти третьи стороны соблюдают обязательства в отношении конфиденциальности данных, собранных Сервисом.

## **6. Принципы обработки данных о Пользователях**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

## **7. Права и обязанности Пользователей**

7.1. Пользователи вправе:

7.1.1. осуществлять свободный бесплатный доступ к информации, размещенной ими о себе, посредством ознакомления с ней в своем Личном кабинете в Сервисе;

7.1.2. самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе в своем Личном кабинете в Сервисе, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

7.1.3. на основании запроса получать от Администрации информацию, касающуюся обработки персональных данных.

7.2. Пользователь понимает, что интерфейс Сервиса подразумевает, что часть информации о Пользователе будет доступна иным Пользователям Сервиса и пользователям сети «Интернет».

7.3. Администрация не несет ответственности за разглашение персональных данных Пользователя другими Пользователями Сервиса и пользователями сети «Интернет», получившими доступ к таким данным. Администрация рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой в Сервисе.

7.4. Пользователь понимает, что при удалении персональных данных (иной пользовательской информации) из Личного кабинета Пользователя или удалении Личного кабинета Пользователя из Сервиса, информация о Пользователе, скопированная другими Пользователями, может сохраняться.

## **8. Меры по защите информации о Пользователях**

8.1. Администрация принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. Для авторизации в Сервисе используется логин (номер мобильного телефона) Пользователя, пароль и/или код, направленный Администрацией по указанному Пользователем номеру телефона. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин, пароль и/или код, направленный ему Администрацией, третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

## **9. Обращения Пользователей**

9.1. Пользователи вправе направлять Администрации свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, путем направления запроса в службу поддержки на адрес электронной почты [sale@kvt.ru](mailto:sale@kvt.ru)

9.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Администрацией (в частности номер телефона, используемый Пользователем в качестве своего логина для доступа в Сервис);
- подпись Пользователя или его представителя.

9.3. Администрация обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

9.4. Вся корреспонденция, полученная Администрацией от Пользователей, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

## **10. Файлы cookie**

10.1. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые хранятся на устройстве Пользователя. При повторном заходе на сайт данные файлы отправляются обратно чтобы запоминать действия и предпочтения Пользователя.

Кузоватор использует следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie которые необходимы для предоставления услуг сервиса Кузоватор, а также для идентификации аппаратного и программного обеспечения;



- статистические / аналитические файлы cookie, которые распознают Пользователей, подсчитывает их количество и собирают информацию о проведенных операциях и действиях в Сервисе, в т.ч. посещенные страницы и получаемый контент;
- технические файлы cookie, которые собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса;
- функциональные файлы cookie, которые облегчают использование Сервиса, например сохраняя настройки и предпочтения Пользователя (в т.ч. местоположение);
- файлы отслеживания / рекламные файлы cookie, которые собирают информацию о Пользователях, источниках трафика, посещенных страницах, рекламе. Эти файлы используются в статистических и исследовательских целях. А также позволяют показывать Пользователю рекламу, которая может его заинтересовать, исходя из анализа собранной о Пользователе персональной информации.

10.2. Администрация использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на устройстве Пользователя в течение периода, который зависит от типа файлов cookie, но не превышает срок, необходимый для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из системы Пользователя.

10.3. При первом посещении Сервиса Пользователь уведомляется об использовании файлов cookie. Оставаясь на сайте/приложении Пользователь автоматически выражает свое согласие на использование файлов cookie. Если Пользователь не согласен, то Администрация рекомендует отказаться от пользования Сервисом.

## **11. Обновления Политики**

Администрация Сервиса имеет право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях изменения законодательства, а также в случаях изменения работы Сервиса.

Администрация обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений ваших прав, установленных настоящей политикой без дополнительного уведомления. Соответствующие

уведомления могут быть отображены на сайте до того, как изменения вступят в силу, или могут быть отправлены вам по любым доступным каналам связи.